

# Kodeks etyki Grupy PKP



# Kodeks etyki Grupy PKP



# Wstęp

*Kodeks etyki* jest jednym z podstawowych elementów, wspomagających proces budowy i rozwoju kultury organizacyjnej w każdej firmie. Zawarte w nim wartości oraz normy postępowania są zasadami pożądanymi w danej organizacji.

Nasz kodeks zawiera wypracowane przez przedstawicieli Spółek Grupy, przy udziale jej Pracowników i Klientów, podstawowe reguły postępowania.

Solidność, dobre zarządzanie, bezpieczeństwo, nowoczesność, odpowiedzialność i szacunek to zasady, którymi powinniśmy kierować się w naszej codziennej pracy zawodowej. Zobowiązujemy się jednocześnie do ich przestrzegania w relacjach z Klientami oraz Współpracownikami. Są to wartości wspólne dla wszystkich Spółek Grupy PKP. Pamiętajmy, że wywodzą się one z jednego przedsiębiorstwa i podejmowane przez nie działania powinny być spójne, pomimo że każda z nich prowadzi działalność w innym obszarze biznesowym, a jej Klienci stanowią różne grupy docelowe.

Głównym celem *Kodeksu etyki* Grupy PKP jest rekomendacja postaw oraz zasad zachowania, podczas wykonywania codziennej pracy. Pragniemy, aby *Kodeks* stanowił drogowskaz dla podejmowanych przez nas działań w relacjach ze Współpracownikami, Klientami indywidualnymi i biznesowymi, dostawcami, konkurencją, otoczeniem społecznym i środowiskiem naturalnym.

Warunkiem powodzenia wdrożenia *Kodeksu* jest zaangażowanie wszystkich Pracowników w przestrzeganie przyjętych zasad, niezależnie od zajmowanego stanowiska czy zakresu obowiązków.



Żywimy głęboką nadzieję, iż wdrożenie *Kodeksu* przyczyni się do poprawy jakości świadczonych usług oraz wzrostu zadowolenia z naszej pracy, zarówno wśród nas samych, jak i Klientów Grupy PKP. W rezultacie wpłynie to na zwiększenie kultury organizacyjnej oraz na poprawę wizerunku i umocnienie pozycji Grupy PKP na polskim rynku.

Tworząc *Kodeks etyki*, chcemy wyeksponować wartości i standardy wymagane w Grupie PKP. Jednocześnie, jako Zarządy Spółek Grupy PKP, zobowiązujemy się do poszanowania godności naszych Pracowników oraz zachowania postaw zgodnych z *Kodeksem etyki* Grupy PKP.

*Zarządy Spółek Grupy PKP*

# Wartości Grupy PKP

## **SOLIDNOŚĆ**

Fundamentem naszej działalności jest wieloletnia tradycja. Staramy się być rzetelni i rozumieć potrzeby Klientów. Dbamy o powierzony nam majątek oraz wywiązujemy się ze zobowiązań wobec nabywców naszych usług i wobec partnerów.

## **DOBRE ZARZĄDZANIE**

Zatrudniamy specjalistów i umożliwiamy Pracownikom rozwój zawodowy. Dzięki temu jesteśmy w stanie poradzić sobie z wszelkimi trudnymi sytuacjami. Budujemy kulturę organizacyjną opartą na wzajemnym zaufaniu, wymianie doświadczeń oraz na spełnianiu oczekiwań przełożonych i Współpracowników.

## **BEZPIECZEŃSTWO**

Naszym priorytetem jest komfort Klientów oraz Pracowników Grupy PKP. Modernizując infrastrukturę kolejową, miejsca pracy oraz organizując programy i szkolenia z zakresu bezpieczeństwa, systematycznie poprawiamy bezpieczeństwo użytkowników kolei i Pracowników.

## **NOWOCZESNOŚĆ**

W codziennych działaniach łączymy tradycję z nowoczesnością. Sięgamy po to, co najlepsze w naszej historii oraz czerpiemy przykłady z dobrych i sprawdzonych praktyk rynkowych. W odpowiedzi na oczekiwania Klientów integrujemy usługi oraz obiekty, nadając im wielofunkcyjny charakter.

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

Dbamy o zdrowie i bezpieczeństwo naszych Pracowników oraz odbiorców naszych produktów i usług. Mamy świadomość wpływu Grupy PKP na otoczenie zewnętrzne, dlatego wspieramy działania na rzecz grup społecznie wrażliwych. Dążąc do zrównoważonego rozwoju, modernizujemy infrastrukturę kolejową tak, aby była ona przyjazna dla środowiska.

## **SZACUNEK**

Relacje z naszymi Współpracownikami, Klientami oraz pracodawcą są oparte na wzajemnym szacunku. Niezależnie od osobistych przekonań, cenimy szczerłość oraz swobodę w wyrażaniu poglądów. Dbamy o mienie i informacje należące do firmy, a także o jej tradycję i wizerunek.

# Relacje Grupy PKP

## Relacje między nami

Nasze relacje są oparte na otwartości, uczciwości i wzajemnym zaufaniu. Potrafimy pracować w zespole i szanujemy różnorodność Współpracowników. Bierzymy udział w tworzeniu przyjaznego środowiska pracy, sprzyjającego nie tylko rozwojowi zawodowemu, lecz także podnoszeniu kwalifikacji. Odnosimy się do siebie z szacunkiem. Zapewniamy równy i sprawiedliwy dostęp do zatrudnienia i awansu. Staramy się rozwiązywać konflikty w atmosferze rzeczowej rozmowy.

Nasze decyzje podejmujemy odpowiedzialnie i jesteśmy świadomi ich konsekwencji. Pamiętamy o tym, że każdy ma prawo do popełniania błędów. Potrafimy się do nich przyznać i wyciągnąć wnioski na przyszłość. Dążymy do ciągłego pogłębiania swojej wiedzy i doskonalenia umiejętności, a ze swoich zobowiązań wywiązujemy się solidnie i terminowo. Szanujemy wyniki pracy innych.

Nie dopuszczamy się dyskryminacji i nie akceptujemy żadnych jej form wobec Współpracowników, Klientów oraz Kontrahentów, zarówno ze względu na wiek, płeć, niepełnosprawność, przynależność rasową, wyznanie, orientację seksualną, narodowość, pochodzenie, jak i ze względu na działalność polityczną lub związkową. Nie tolerujemy żadnych form molestowania i znęcania się, zarówno fizycznego, jak i psychicznego.

Nie akceptujemy nepotyzmu.

Korzystamy z powierzonego nam majątku zgodnie z potrzebami Grupy PKP. Nie używamy go w celach niezwiązanych z wykonywaniem obowiązków służbowych. Nie nadużywamy możliwości korzystania z Internetu oraz poczty elektronicznej do celów prywatnych. Chronimy majątek służbowy oraz poufne informacje.

Nie przychodzimy do pracy pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. Zawsze przestrzegamy zasad BHP i ppoż.



Pamiętamy, że jesteśmy najlepszą wizytówką miejsca, w którym pracujemy. Zachowujemy zatem profesjonalną postawę w każdej sytuacji. Szanujemy Klientów i ich potrzeby – udzielamy tylko prawdziwych i rzetelnych informacji. Prowadzimy korespondencję oraz komunikację zewnętrzną w sposób zgodny ze standardami firmy. Nie wypowiadamy się w imieniu Grupy PKP, jeśli nie jesteśmy do tego uprawnieni. Uprzejmie, ale stanowczo reagujemy na wszelkie naruszenia *Kodeksu etyki*.

### PRZYKŁADY:

Przez lata opracowywałem dokumentację związaną z moim stanowiskiem pracy, m.in. schematy organizacyjne oraz informacje o produkcie oraz kontraktach. Ponieważ przygotowywałem tę dokumentację, bazując na moich własnych danych źródłowych, chciałbym ją ze sobą zabrać, jeśli będę opuszczał firmę. Czy mogę tak postąpić?

*Nie, ponieważ dane zostały opracowane w związku z obowiązkami służbowymi i stanowią one własność firmy.*

Pracujemy we czworo w jednym pokoju, razem z kierownikiem. Mój przełożony ciągle stroi sobie żarty z kolegi. Denerwuję mnie to, ale udaję, że jego żarty są śmieszne, bo nie chcę narazić się na konsekwencje. Co powinienem zrobić?

*Naruszenie Kodeksu etyki w miejscu pracy, w pierwszej kolejności, powinno być zasygnalizowane drogą służbową, wyjaśnione w drodze dialogu. O fakcie tym możesz również poinformować Rzecznika Etyki w Spółce lub Rzecznika Etyki Grupy PKP. Można to zrobić zawsze jawnie lub anonimowo. Powinniśmy zawsze zareagować – pamiętajmy, żeby traktować wszystkich w sposób, w jaki sami chcielibyśmy być traktowani.*

## Relacje z Klientami indywidualnymi i biznesowymi

Dotrzymujemy zobowiązań wobec Klientów w trosce o ich bezpieczeństwo i wygodę. Modernizując tabor oraz unowocześniając dworce kolejowe, wychodzimy naprzeciw rosnącym oczekiwaniom. Aby ulepszać nasze produkty i usługi oraz technologię, zwracamy uwagę na potrzeby i wyzwania rynku. Przygotowując naszą ofertę dążymy do tego, by zapewnić Klientom korzyści i komfort podczas korzystania z naszych usług.

Staramy się zapewniać profesjonalną i kompetentną obsługę, która jest przyjazna i otwarta na potrzeby Klientów, zarówno w kontaktach bezpośrednich, jak i w korespondencji.

Udzielamy Klientom rzetelnych informacji o produktach, usługach i działalności Grupy PKP, za wyjątkiem informacji stanowiących tajemnice techniczne, technologiczne lub handlowe.

Nie nadużywamy zaufania, nie wykorzystujemy ewentualnej niewiedzy i braku doświadczenia Klientów.

Przejmujemy pełną odpowiedzialność za oferowane produkty i usługi. W przypadku, gdy nie spełniają one standardów jakościowych bądź bezpieczeństwa – analizujemy przyczyny reklamacji oraz wdrażamy działania naprawcze.

Przekazywane uwagi dotyczące naszych produktów i usług są dla nas impulsem do ciągłego doskonalenia się, dostosowywania do potrzeb oraz oczekiwań Klientów.



### PRZYKŁADY:

W czasie kontroli okazuje się, że jeden z pasażerów nie posiada ważnego biletu. Informuję go o konieczności zakupu biletu wraz z dodatkową opłatą za wydanie dokumentu w pociągu. W odpowiedzi pasażer obraża mnie oraz moją firmę. Co należy zrobić?

*Przed wszystkim zachowaj profesjonalną postawę oraz wysoką kulturę osobistą. W uprzejmy sposób przedstaw pasażerowi konsekwencje jazdy bez biletu oraz ich podstawy prawne.*

Spółka Grupy PKP została wybrana na wykonawcę usługi. Jako jej przedstawiciel negocjuję kontrakt. Zauważyłem, że klient ma niewielką wiedzę na temat czynników, które wpływają na jakość i wartość przedmiotu zamówienia. Dzięki temu mógłbym znacząco obniżyć koszty usługi i zwiększyć zysk dla firmy. Czy takie zachowanie jest etyczne?

*Pamiętaj, że na satysfakcję Klienta wpływa przede wszystkim jakość, dlatego powinieneś jasno przedstawić różne warianty wykonania usługi oraz związane z nimi koszty. Próba zatajenia przed Klientem pewnych informacji jest nie tylko postępowaniem nieetycznym, lecz także może w konsekwencji spowodować utratę kontraktu lub negatywnie wpłynąć na wizerunek Grupy PKP jako partnera biznesowego.*

## Relacje z dostawcami

Budujemy relacje z naszymi dostawcami, tak by były oparte na obustronnym zaufaniu, profesjonalizmie, wzajemnym poszanowaniu i odpowiedzialności za swoje działania.

Pamiętamy, że bezpieczeństwo Pracowników i Klientów zależy od jakości kupowanych przez nas produktów i usług. Dlatego plany zakupowe realizujemy odpowiedzialnie i na podstawie obiektywnych kryteriów. Nie dopuszczamy do sytuacji, w których nasze osobiste preferencje i korzyści mogą wpływać na podejmowane decyzje. Obowiązujące w Grupie PKP regulacje dotyczące wyboru dostawców i usług zapewniają pełną przejrzystość prowadzonych w tym zakresie działań.

Nie tolerujemy korupcji oraz nieuczciwych zachowań.

Nie przyjmujemy żadnych korzyści i nie oferujemy ich naszym dostawcom, kontrahentom i partnerom biznesowym oraz funkcjonariuszom publicznym, gdyż mogłoby to wpłynąć na podejmowanie decyzji.

Unikamy sytuacji, w których nasze prywatne interesy mogą stać w sprzeczności z interesem Grupy PKP. Wszelkie wątpliwości przedstawiamy swojemu przełożonemu, aby mógł świadomie podjąć odpowiednie kroki w zaistniałej sytuacji.

Dokonyjemy zakupów oszczędnie i w przemyślany sposób. Pamiętajmy, że każdy jest odpowiedzialny za powierzony mu budżet i powinien go realizować rozsądnie.



### PRZYKŁADY:

Czy jest coś złego w tym, że jeden z moich krewnych pracuje u dostawcy?

*Oczywiście, że nie, ale pracodawca musi wiedzieć o tym, aby mógł podjąć odpowiednie działania mające na celu zapobieganie potencjalnym konfliktom wpływającym (lub sprawiającym takie wrażenie) na decyzje Grupy PKP. Jeśli Twój krewny zatrudniony jest u dostawcy, a firma jest świadoma tej relacji, nie powinnaś na przykład brać udziału w wyborze takiej firmy na kontrahenta Grupy PKP.*

Co powinienem zrobić, jeśli kontrahent zaoferuje mi korzyść, np. wypoczynek weekendowy? Odmawiając, mógłbym wprawić go zakłopotanie.

*Odmów, informując jednocześnie, że przyjęcie prezentu narusza Kodeks etyki Grupy PKP.*

## Relacje z konkurencją

Prowadzimy działalność na wolnym rynku, konkurując z innymi jakością naszych produktów i usług, przy zachowaniu zasad uczciwego postępowania. Staramy się na bieżąco udoskonalać ofertę Grupy PKP dzięki analizie potrzeb rynkowych oraz obserwacji działań naszej konkurencji.

Mając na uwadze dobro Klienta i gdy sytuacja tego wymaga, traktujemy naszych konkurentów jako partnerów.

Nie wyrażamy się obraźliwie na temat firm konkurencyjnych wobec Grupy PKP oraz nie krytykujemy bezzasadnie produktów i usług przez nie tworzonych.

Jako Pracownicy nie możemy prowadzić działalności konkurencyjnej, która mogłaby zaszkodzić naszemu pracodawcy lub stwarzać sytuacji, w których występuje konflikt interesów.



### PRZYKŁADY:

Wiem o przypadku naruszenia polityki firmy związanej ze standardami postępowania w biznesie – mój Współpracownik udziela informacji na temat działalności Grupy PKP firmie konkurencyjnej, prawdopodobnie za wynagrodzeniem. Czy powinienem to zgłosić?

*W takiej sytuacji powinieneś niezwłocznie ujawnić zaistniały fakt swojemu przełożonemu, aby mógł podjąć działania, mające na celu zaprzestanie takiego zachowania. Możesz również skontaktować się z Rzecznikiem Etyki w Spółce lub Rzecznikiem Etyki Grupy PKP. Do Twojej dyspozycji pozostają także dedykowana linia telefoniczna, elektroniczne kanały informacyjne lub tradycyjna skrytka pocztowa – wybierz dogodną dla Ciebie formę.*

Mój brat pracuje w firmie konkurencyjnej. Moim zdaniem sytuacja ta nie wpływa negatywnie na moją pracę, jednak chciałbym zachować się fair. Co powinienem zrobić w takiej sytuacji?

*Sytuacja ta, podobnie jak w przypadku pokrewieństwa Pracownika Grupy PKP z dostawcą, może sugerować konflikt interesów lub ryzyko ujawnienia strategicznych informacji lub decyzji. W tym wypadku – o ile Twoje zaangażowanie w sprawy Grupy PKP umożliwia Ci dostęp do takich informacji – powinieneś poinformować przełożonego o swoim pokrewieństwie z pracownikiem firmy konkurencyjnej. W ten sposób zyskasz spokój ducha, zaś Twój przełożony będzie mógł świadomie podejmować decyzje o angażowaniu Cię w sprawy związane z współpracą z daną firmą konkurencyjną.*



## Podejście do środowiska naturalnego

Dążymy do połączenia profesjonalnego realizowania celów biznesowych z odpowiedzialną postawą względem środowiska naturalnego. Poszukujemy nowych rozwiązań i udoskonalamy dotychczas stosowane, aby minimalizować negatywny wpływ Grupy PKP na jego stan.

Dbamy o środowisko naturalne podczas wykonywania swoich codziennych obowiązków służbowych.

Przy podejmowaniu decyzji inwestycyjnych bierzemy pod uwagę ich wpływ na ekosystem.

Wspieramy innowacje, które przyczyniają się do zmniejszenia negatywnego wpływu na środowisko prowadzonej przez nas działalności.

Kupujemy sprzęt posiadający odpowiednie atesty i spełniający normy ochrony środowiska. Przestrzegamy stosownych przepisów dotyczących ekologii i zasad BHP regulujących naszą codzienną pracę.



### PRZYKŁADY:

Jak w mojej codziennej pracy mogę dbać o środowisko?

*Istnieje kilka prostych sposobów na ekologiczną pracę. Na przykład, widząc potrzebę segregacji odpadów, możesz zgłosić ją przełożonemu. Wylączenie światła oraz komputera po godzinach pracy, dwustronne (a także racjonalne) drukowanie dokumentów oraz wykorzystywanie niepotrzebnych już kartek papieru na notatki, przyczyniają się do ochrony środowiska oraz do redukcji kosztów Grupy PKP.*

Mój przełożony zakupił ostatnio sprzęt dla naszego wydziału. Był co prawda tańszy, jednak nie spełniał określonych ogólnie norm środowiskowych. Boję się mu zwrócić uwagę, ale z drugiej strony obawiam się o swoje zdrowie, ponieważ będę musiał korzystać z tego urządzenia podczas codziennej pracy.

*Mimo obaw, problem powinien zostać przedyskutowany z przełożonym lub Rzecznikiem Etyki w Spółce lub Rzecznikiem Etyki Grupy PKP. Staramy się być grupą firm proekologicznych, które przywiązują dużą wagę do ochrony środowiska naturalnego, dlatego też nie akceptujemy rozwiązań, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia Pracowników lub naszego otoczenia. Pamiętaj, że o zaistniałej sytuacji możesz poinformować również w inny, zgodny z Twoim przekonaniem sposób, tj. poprzez linię telefoniczną, wiadomość e-mail czy tradycyjną pocztą.*

## Zaangażowanie społeczne

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom swoich interesariuszy, tworzymy coraz więcej programów społecznych. Wspieramy inicjatywy m.in. na rzecz aktywizacji osób niepełnosprawnych, najuboższych dzieci i młodzieży oraz innych grup społecznie wrażliwych, a także działamy na rzecz krzewienia kultury, sztuki i tradycji kolejowej. Jesteśmy otwarci na dialog i długofalową współpracę z organizacjami pozarządowymi i lokalnymi.

Nie angażujemy się w działalność polityczną w imieniu Grupy PKP.

Nasza działalność dobroczynna i sponsoringowa opiera się na obowiązującym prawie oraz naszych wewnętrznych regulacjach. Jako Grupa PKP, nie angażujemy się finansowo w żadną wspólnotę religijną oraz organizację polityczną.



### PRZYKŁADY:

Zamierzam kandydować w wyborach na radnego w naszym mieście z ramienia określonej partii. Nie jestem pewien, czy mogę posługiwać się logo i atrybutami Grupy PKP lub moim stanowiskiem w PKP podczas wyborów, np. na materiałach promocyjnych. Jak w takiej sytuacji pomaga mi Kodeks etyki Grupy PKP?

*W myśl zapisów Kodeksu etyki, jako Grupa PKP nie angażujemy się w żadną działalność polityczną. Zrezygnuj z pomysłu wykorzystania jakichkolwiek atrybutów Grupy PKP na swoich materiałach wyborczych, ponieważ mogłoby to wskazywać na poparcie Twojej osoby przez Grupę PKP, co jest niezgodne z naszym Kodeksem etyki.*

Negocjuję umowę z naszym Klientem. Powiedział, że wybierze naszą firmę jako dostawcę usług, jeśli wpłacimy określoną kwotę na wskazaną przez niego fundację. Czy możemy udzielić darowizny w takim przypadku?

*Powyższe działanie jest sprzeczne z Kodeksem etyki Grupy PKP, ponieważ może sugerować działanie niesprawiedliwe. Niemniej jednak w sytuacji, w której propozycja została złożona poza prowadzonymi aktualnie lub w przyszłości postępowaniami zakupowymi, prośbę możesz przekazać do stosownego działu promocji lub marketingu.*

# Pytania i odpowiedzi

Jaka jest zależność pomiędzy Kodeksem etyki a przepisami prawa?

*Kodeks etyki Grupy PKP nie jest substytutem prawa, nie stanowi też jego uzupełnienia. Jest on drogowskazem, w jaki sposób etycznie i profesjonalnie możesz zachowywać się w naszej codziennej pracy. Pamiętaj, że ten Kodeks jest ogólnym opracowaniem, które może zostać uzupełnione o pochodne, bardziej szczegółowe regulacje. W takim przypadku, zostaniesz również poinformowany o wszelkich zmianach.*

Dlaczego wdrożenie Kodeksu etyki jest takie istotne?

*Kodeks etyki jest podstawowym dokumentem, który ma na celu promowanie zachowań zgodnych z prawem oraz standardami obowiązującymi w Grupie PKP. Zadaniem Kodeksu etyki Grupy PKP jest także pomoc w zagwarantowaniu przestrzegania zasad etycznych przez kierownictwo i Pracowników w ich codziennych działaniach. Pomaga on dokonywać Pracownikom właściwych wyborów i ułatwia mierzenie się z sytuacjami wymagającymi rozstrzygnięcia dylematów natury etycznej i moralnej.*

Kogo obowiązuje Kodeks etyki?

*Kodeks etyki obowiązuje, bez wyjątku, wszystkich Pracowników Grupy PKP. Nie jest on związany z konkretnym stanowiskiem czy zakresem obowiązków. Szczególna odpowiedzialność w tej sferze spoczywa na kadrze kierowniczej, która osobistym przykładem powinna pokazywać praktyczne zaangażowanie w wypełnianie obowiązków wynikających z Kodeksu etyki.*



Jakie korzyści wynikają dla mnie z wprowadzenia Kodeksu etyki w Grupie PKP?

*Przede wszystkim zyskujesz pewność, że w codziennej pracy postępujesz poprawnie i sprawiedliwie. Kodeks etyczny Grupy PKP jest Twoim wsparciem, bo przecież każdy z nas może znaleźć się w sytuacjach w nim przytoczonych. Jest on także impulsem do rozmowy i dzielenia się swoimi problemami, co pomaga sprawniej, by było ich jak najmniej.*

Zauważyłem, że moi współpracownicy dopuszczają się naruszenia postanowień zawartych w Kodeksie etyki. Do kogo mogę zwrócić się z tym problemem?

*Jeśli zauważysz, iż którykolwiek ze Współpracowników dopuszcza się naruszenia postanowień zawartych w Kodeksie etyki, porozmawiaj z nim. Najważniejszy jest dialog. Być może Twoje uwagi spowodują, że Współpracownicy będą postępować zgodnie z zasadami i standardami opisanymi w Kodeksie. Jeśli rozmowa nie przyniesie rezultatów, możesz zgłosić ten fakt przełożonemu bądź Rzecznikowi Etyki w Spółce lub Rzecznikowi Etyki Grupy PKP. Masz również możliwość skorzystania z dodatkowych kanałów komunikacji, jak dedykowana linia telefoniczna, skrzynka mailowa lub pocztowa. Wszystkie informacje, przedstawione w dobrej wierze, będą rozpatrywane z zachowaniem dyskrecji, a jeżeli sobie tego zażyczysz, pozostaną anonimowe.*

#### Gdzie mogę znaleźć Kodeks etyki Grupy PKP?

*Oprócz przekazanego bezpośrednio Tobie egzemplarza Kodeksu etyki, możesz go znaleźć również w intranecie. Jeśli nie masz do niego dostępu – zwróć się do swojego przełożonego lub stosownej komórki działu personalnego z prośbą o udostępnienie egzemplarza.*

#### Kto czuwa nad zapisami i przestrzeganiem Kodeksu etyki Grupy PKP?

*Rzecznicy Etyki spółek oraz Rzecznik Etyki Grupy PKP wchodzi w skład Komisji Etyki Grupy PKP. Są odpowiedzialni za rozpatrywanie spraw związanych z przestrzeganiem zasad i standardów etycznych Grupy PKP. Komisja monitoruje normy etyczne oraz pełni funkcję doradczą zarówno dla Pracowników Grupy PKP, jak i Zarządów spółek Grupy. Rzecznicy Etyki, zachowując poufność i profesjonalizm, rozpatrują sygnały pracownicze oraz rekomendują działania mające na celu poprawę kultury etycznej Grupy PKP.*

*Rzecznicy Etyki odpowiadają przed Zarządami spółek Grupy PKP, przedstawiając kwartalne raporty ze swojej działalności. Komisja Etyki Grupy inicjuje i akceptuje zmiany oraz uzupełnienia Kodeksu etyki Grupy PKP.*



#### KONTAKT DO RZECZNIKA ETYKI

##### Listownie:

PKP S.A. ul. Szczęśliwicka 62

00-973 Warszawa

Z dopiskiem „Rzecznik Etyki”

##### Poprzez formularz elektroniczny:

[pkpsa.liniaetyki.pl](http://pkpsa.liniaetyki.pl)

