

KONTAKTY DO OSÓB ODPOWIEDZIALNYCH ZA POMOC OSOBOM NIEPEŁNOSPRAWNYM
PRZY ORGANIZACJI PRZEWOZU POCIĄGAMI SPÓŁKI „PKP INTERCITY”

Poniżej znajdują się telefony kontaktowe oraz adresy, pod którymi można uzyskać informacje dotyczące przewozu osób niepełnosprawnych oraz zgłosić chęć skorzystania z pomocy przy przejeździe.

KONTAKT DLA PODRÓŻUJĄCYCH W KOMUNIKACJI KRAJOWEJ:

- telefoniczny w dni robocze w godz. 8:00 - 15:00 pod niżej wskazane numery telefonów:

NAZWA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ	ADRES	TELEFON
ZAKŁAD „PKP INTERCITY” S.A. W POZNANIU	AL. NIEPODLEGŁOŚCI 8, 61-875 POZNAŃ	61 63 32 217
ZAKŁAD „PKP INTERCITY” S.A. W WARSZAWIE	UL. CHŁOPICKIEGO 53, 04-275 WARSZAWA	22 47 41 085
ZAKŁAD „PKP INTERCITY” S.A. W GDYNI	UL. OSADA KOLEJOWA 12, 81-220 GDYNIA	58 72 12 063
ZAKŁAD „PKP INTERCITY” S.A. W KRAKOWIE	RONDO MOGILSKIE 1, 31-516 KRAKÓW	12 39 33 281
CENTRALA SPÓŁKI „PKP INTERCITY”	UL. ŻELAZNA 59A, 00-848 WARSZAWA	22 47 42 539

- mailowy na adres: lpomocnadlon@intercity.pl

KONTAKT DLA PODRÓŻUJĄCYCH W KOMUNIKACJI MIĘDZYNARODOWEJ:

- mailowy na adres: easytravel@intercity.pl

PODCZAS ZGŁASZANIA PRZEJAZDU NALEŻY PODAĆ:

1. DATĘ PODRÓŻY,
2. RELACJĘ (STACJA WYJAZDU, STACJA PRZYJAZDU, STACJA PRZESIADANIA SIĘ) Z OKREŚLENIEM, NA JAKIEJ STACJI POTRZEBNA JEST POMOC,
3. GODZINĘ ODJAZDU/PRZYJAZDU,
4. IMIĘ I NAZWISKO PODRÓŻNEGO ORAZ TEL KONTAKTOWY,
5. NR WAGONU I NR MIEJSCA (W PRZYPADKU POCIAGU/WAGONU Z REZERWACJĄ MIEJSC),
6. RODZAJ NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI,
7. CZY PODRÓŻ ODBYWA SIĘ Z OSOBĄ TOWARZYSZĄCĄ/OPIEKUNEM; PSEM PRZEWODNIKIEM/ASYSTUJĄCYM,
8. JAKI BAGAŻ PODRÓŻNY ZABIERA ZE SOBĄ,
9. DODATKOWE INFORMACJE (NP. MIEJSCE SPOTKANIA).

OSOBY:

- O WIDOCZNEJ NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI RUCHOWEJ, W TYM PORUSZAJĄCE SIĘ NA WÓZKU INWALIDZKIM, ODBYWAJĄCE PRZEJAZD Z LUB BEZ OSOBY TOWARZYSZĄCEJ,
- NIEWIDOME, PODRÓŻUJĄCE BEZ PRZEWODNIKA LUB Z PSEM PRZEWODNIKIEM,
- OSOBY KTÓRE UKOŃCZYŁY 70 LAT,

KTÓRE NIE POSIADAJĄ WAŻNYCH DOKUMENTÓW PRZEWOZU (BILETU NA PRZEJAZD), **NIE MUSZĄ ZGŁASZAĆ SIĘ DO KONDUKTORA W CELU ICH NABYCIA.** BILETY KUPUJĄ ONI PODCZAS KONTROLI DOKUMENTÓW PRZEWOZU, NIE PŁACĄC ZA WYDANIE BILETU W POCIĄGU, O ILE OKAZĄ STOSOWNY DOKUMENT STWIERDZAJĄCY NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ/WIEK.