

REGULAMIN

świadczenia usług ładowania samochodów elektrycznych na stacjach ładowania przy dworcach kolejowych zarządzanych przez PKP S.A.

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze stacji ładowania samochodów elektrycznych należących do Polskich Kolei Państwowych Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 142A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000019193, REGON 000126801, NIP 525-00-00-251, zwaną w dalszej części Regulaminu PKP S.A.
2. Regulamin oraz instrukcja obsługi dostępne są także na stronie internetowej: <http://www.pkp.pl/stacjeladowania>
3. Klient zobowiązuje się do przestrzegania zapisów niniejszego Regulaminu oraz instrukcji obsługi urządzeń służących do ładowania samochodów elektrycznych.

II. Zakres i warunki techniczne świadczenia usług

1. PKP S.A. świadczy usługę ładowania baterii pojazdu elektrycznego przy wykorzystaniu dostępnej do tego celu infrastruktury, tj. urządzeń do ładowania oraz miejsca postojowego.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że miejsce ładowania pojazdu elektrycznego służy wyłącznie do tego celu i godzi się z konsekwencjami wskazanymi w ust. 5.
3. Wszelkie awarie powinny być zgłaszane niezwłocznie po zauważeniu usterki, pod nr telefonu lub adres mailowy wskazany na urządzeniu, a PKP S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z dalszego korzystania przez klienta z urządzenia, na którym wystąpiła usterka.
4. Usługi świadczone w Okresie Promocyjnym są zwolnione od opłat. Okres Promocyjny trwa od dnia uruchomienia danej stacji przez okres nie krótszy niż 3 miesiące. Wprowadzenie cennika opłat wymaga zmiany regulaminu.
5. W przypadku stwierdzenia nieprzestrzegania zasad niniejszego Regulaminu lub instrukcji obsługi, w szczególności zajmowania miejsca postojowego w celu niezwiązanym z ładowaniem samochodu elektrycznego, PKP S.A. zastrzega sobie prawo do wezwania właściwych służb i usunięcia samochodu z miejsca parkowania na koszt naruszającego postanowienia Regulaminu.

III. Odpowiedzialność

1. PKP S.A. realizuje usługi związane z korzystaniem ze stacji ładowania i ponosi odpowiedzialność jedynie za zgodny z instrukcją obsługi sposób wykorzystania stacji do ładowania samochodów elektrycznych.
2. PKP S.A. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku możliwości naładowania pojazdu w sytuacjach od niej niezależnych, w szczególności w razie awarii, konserwacji, modernizacji stacji ładowania lub zajęcia wszystkich stanowisk przez osoby ładujące pojazdy elektryczne.
3. PKP S.A. dołoży wszelkich starań, aby na bieżąco informować o utrudnieniach związanych z pracą stacji ładowania. Informacje te będą zamieszczane na stronie internetowej <http://www.pkp.pl/stacjeladowania>
4. Odłączanie pojazdów należących do innych kierowców, będących w trakcie procesu ładowania jest bezwzględnie zabronione.
5. Klient powinien zajmować miejsce postojowe przy stacji ładowania tylko przez czas niezbędny do naładowania swojego pojazdu elektrycznego pod rygorem konsekwencji wskazanych w pkt II ust. 5.
6. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z nieprawidłowego użycia infrastruktury ładowania oraz za dokonane uszkodzenia lub zniszczenia, jak też za nieuzasadnione uniemożliwienie lub ograniczenie innym osobom korzystania z infrastruktury ładowania.

IV. Reklamacje

Wszelkie reklamacje dotyczące świadczonych usług można składać w formie elektronicznej, według procedury opisanej pod adresem: <http://www.pkp.pl/kontakt>.

V. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny w dwóch wersjach językowych, po polsku i angielsku, z zastrzeżeniem, iż w razie wątpliwości rozstrzygająca jest wersja polska.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeks Cywilny oraz ustawa Prawo o ruchu drogowym.
3. PKP S.A. zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian w niniejszym regulaminie. Za dzień wejścia w życie zmian w niniejszym regulaminie przyjmuje się dzień ich zamieszczenia na stronie internetowej <http://www.pkp.pl/stacjeladowania>