

**REGULAMIN DOSTĘPU  
PRZEZ LICENCJONOWANYCH  
PRZEWOŹNIKÓW KOLEJOWYCH  
DO OBIEKTU INFRASTRUKTURY  
USŁUGOWEJ – STACJI PASAŻERSKIEJ**

Warszawa, sierpień 2019

## Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy „Regulamin dostępu przez licencjonowanych **przewoźników kolejowych** do obiektu infrastruktury usługowej – stacji pasażerskiej”, zwany dalej „**Regulaminem**”, określa zasady i warunki niezbędne do uzyskania odpłatnego dostępu i korzystania z obiektu infrastruktury usługowej – stacji pasażerskiej przez licencjonowanych Przewoźników zgodnie z Ustawą z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 1923 ze zm.), zwaną dalej „**Ustawą**” oraz przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie Ustawy.
2. Regulamin, został opracowany przez Polskie Koleje Państwowe S.A. na podstawie art. 36 f pkt 1 Ustawy.
3. Regulamin przyjmowany jest do stosowania Uchwałą Zarządu PKP S.A.

### § 1.

#### Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **obiekt infrastruktury usługowej** – obiekt budowlany lub zespół obiektów budowlanych wraz z gruntem, na którym jest usytuowany wraz z instalacjami i urządzeniami, przeznaczony w całości lub w części do świadczenia jednej lub większej liczby usług, o których mowa w ust. 2 i 3 załącznika nr 2 do Ustawy;
2. **stacja pasażerska** – obiekt infrastruktury usługowej obejmujący dworzec kolejowy zarządzany przez PKP S.A. tj. obiekt budowlany lub zespół obiektów budowlanych, w którym znajdują się powierzchnie przeznaczone do odprawy podróżnych korzystających z transportu kolejowego, położony przy linii kolejowej wraz z infrastrukturą umożliwiającą pasażerom dotarcie do peronów, pieszo lub pojazdem, z drogi publicznej lub dworca kolejowego;
3. **Operator stacji pasażerskiej** – PKP S.A. będąca podmiotem wykonującym działalność polegającą na zarządzaniu obiektem infrastruktury usługowej lub świadcząca na rzecz Przewoźników co najmniej jednej z usług, o których mowa w ust. 2 i 3 załącznika nr 2 do Ustawy;
4. **Przewoźnik** – przedsiębiorca, który na podstawie licencji wykonuje pasażerskie przewozy kolejowe;
5. **opłata za dostęp do stacji pasażerskiej** – opłata, która pobierana jest przez PKP S.A. od Przewoźników za dostęp do powierzchni przeznaczonej do odprawy podróżnych będącą usługą polegającą na odpłatnym udostępnieniu powierzchni przeznaczonej do odprawy podróżnych na stacji pasażerskiej, w tym powierzchni przeznaczonej do umieszczenia informacji zgodnie z Rozporządzeniem;
6. **powierzchnia przeznaczona do odprawy podróżnych** – powierzchnia udostępniana nieodpłatnie podróżnym, wyznaczona w ramach stacji pasażerskich zarządzanych przez PKP S.A., w tym m.in.:

- a) poczekalnia, hol dworcowy, antresola, toalety, punkty informacyjne – jeżeli występują;
  - b) pieszce ciągi komunikacyjne wewnątrz budynku dworca (umożliwiające korzystanie z usług pasażerskich na dworcu) - jeżeli występują;
  - c) miejsca parkingowe i postojowe dla pojazdów wraz z infrastrukturą służącą pasażerom w dotarciu do stacji pasażerskiej – jeżeli występują;
7. **pracownicy PKP S.A.** – osoby zatrudnione przez PKP S.A. na podstawie umowy o pracę lub umowy o charakterze cywilnoprawnym;
  8. **pracownicy Przewoźnika** – osoby zatrudnione przez Przewoźnika na podstawie umowy o pracę lub umowy o charakterze cywilnoprawnym;
  9. **Ustawa** – Ustawa z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (tj. Dz. U. z 2016r., poz. 1923);
  10. **PKP S.A.** – Polskie Koleje Państwowe S.A. z siedzibą w Warszawie;
  11. **Rozporządzenie** – Rozporządzenie (WE) 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 roku dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym.
  12. **Umowa** – dokument określający zasady naliczania opłat i ich wysokość, za dostęp do infrastruktury usługowej – stacji pasażerskiej na nieruchomościach dworcowych zarządzanych przez PKP S.A., zawarty pomiędzy Przewoźnikiem a PKP S.A.

## § 2.

### PKP S.A. jako Operator stacji pasażerskiej

1. Polskie Koleje Państwowe Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 142A, 02-305 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000019193, NIP: 525-000-02-51, REGON: 000126801, kapitał zakładowy Spółki 10 150 715 600 zł w całości wpłacony.
2. PKP S.A. pełni funkcję Operatora stacji pasażerskiej na zarządzanych przez siebie obiektach infrastruktury usługowej w oparciu o art. 4 ust 52 Ustawy.
3. PKP S.A. działa na podstawie Ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 1578, z późn. zm.), Ustawy z dnia 8 września 2000 r. o komercjalizacji i restrukturyzacji przedsiębiorstwa państwowego „Polskie Koleje Państwowe” (Dz.U. z 2017 r. poz. 680).

### § 3.

#### **Relacje PKP S.A. – Przewoźnik**

1. Wymagania dla Przewoźników i Operatora stacji pasażerskiej określają przepisy Ustawy, przepisy wykonawcze do niej oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa, kształtujące stosunki handlowe podmiotów gospodarczych.
2. Nadrzędną zasadą PKP S.A. jest traktowanie Przewoźników w zakresie warunków dostępu do stacji pasażerskiej na równych i niedyskryminujących zasadach.
3. Komórką organizacyjną w PKP S.A. właściwą do kontaktów w relacji Przewoźnik – Operator w zakresie realizacji zapisów ujętych w Regulaminie oraz postanowień Umowy jest Biuro Infrastruktury Pasażerskiej i Obsługi Klienta w PKP S.A. Centrali.

### § 4.

#### **Korzystanie z Regulaminu, rozpowszechnianie, wprowadzanie zmian**

1. Regulamin obowiązuje od 9 grudnia 2018 roku.
2. Regulamin wraz z załącznikami publikowany jest na stronie internetowej [www.pkp.pl](http://www.pkp.pl)
3. Regulamin składa się z części opisowej oraz załączników zawierających:
  - a) wykaz stacji pasażerskich wraz z ich kategoryzacją oraz z określeniem dostępności do obiektów (załącznik nr 1);
  - b) wzór Wniosku o udostępnienie stacji pasażerskiej (załącznik 2);
  - c) dane kontaktowe pracowników PKP S.A. udzielających szczegółowych informacji o warunkach technicznych dostępu do stacji pasażerskiej (załącznik nr 3);
  - d) cennik dostępu do obiektu infrastruktury usługowej – stacji pasażerskiej (załącznik nr 4);
  - e) charakterystykę kategorii stacji pasażerskiej (załącznik nr 5),
  - f) informacje dotyczące dostępności stacji pasażerskich dla osób o ograniczonej możliwości poruszania się w tym dla osób z niepełnosprawnościami (PRM) (załącznik nr 6),
  - g) informacje dotyczące zakresu świadczonych usług na rzecz pasażera oraz warunki techniczne peronów na stacjach pasażerskich, których Operatorem jest PKP S.A (załącznik nr 7).
4. Zmiany w Regulaminie, w tym w załącznikach do Regulaminu dokonywane są w uzasadnionych przypadkach.
5. Informacje o zmianach w Regulaminie PKP S.A. ogłasza na stronie internetowej PKP S.A. w formie widocznych zmian w załącznikach.

## **Rozdział 2. Udostępniana infrastruktura**

### § 5.

#### **Stacje pasażerskie**

1. Zarządzane przez PKP S.A. stacje pasażerskie zostały podzielone na 6 kategorii:

- 1) Premium;
  - 2) Wojewódzki;
  - 3) Regionalny;
  - 4) Aglomeracyjny;
  - 5) Lokalny;
  - 6) Turystyczny.
2. Podział stacji pasażerskich na kategorie został opracowany na podstawie kryteriów kolejowych oraz kryteriów lokalizacyjnych. Kryteria kolejowe to: liczba zatrzymań w ruchu regionalnym i dalekobieżnym oraz liczba przewoźników na stacji. Do kryteriów lokalizacyjnych zaliczone zostały: kategoria jednostki terytorialnej w jakiej położona jest stacja; liczba ludności; położenie stacji w ramach jednostki terytorialnej. Szczegółową charakterystykę kategorii stacji przedstawia załącznik nr 5.
  3. Szczegółowych informacji o warunkach technicznych dostępu do stacji pasażerskiej, udzielają pracownicy PKP S.A. – dane kontaktowe, zawiera załącznik nr 3.
  4. Informacje dotyczące dostępności stacji pasażerskich dla osób o ograniczonej możliwości poruszania się w tym dla osób z niepełnosprawnościami (PRM) zawiera załącznik nr 6 oraz znajdują się na stronie internetowej PKP S.A. w zakładce „Bez barier”.
  5. Informacje dotyczące zakresu świadczonych usług na rzecz pasażera, na stacjach pasażerskich, których Operatorem jest PKP S.A. zawiera załącznik nr 7 oraz znajdują się na stronie internetowej PKP S.A. w zakładce „Nasze dworce”.
  6. Stacje pasażerskie położone przy linii kolejowej objętej całkowitą przerwą w ruchu kolejowym mogą być udostępnione pasażerom po szczegółowej analizie uwzględniającej m.in. obecność zastępczej komunikacji autobusowej.

## **§ 6.**

### **Ograniczenia w korzystaniu ze stacji pasażerskich**

1. Ograniczenia w dostępie do korzystania ze stacji pasażerskich wynikać mogą między innymi z:
  - a) planowych robót inwestycyjnych, remontowych i bieżącego utrzymania infrastruktury usługowej;
  - b) nieplanowych ograniczeń dostępu do infrastruktury usługowej wynikających z jej uszkodzeń lub awarii, których PKP S.A. nie była w stanie przewidzieć lub im zapobiec przy zachowaniu należytej staranności;
  - c) ograniczeń w ruchu pociągów wprowadzonych przez zarządcę infrastruktury kolejowej;
  - d) uszkodzeń taboru Przewoźników;
  - e) wystąpienia sytuacji nadzwyczajnych lub kryzysowych;
  - f) zagrożenia bezpieczeństwa ruchu lub bezpieczeństwa przewozu osób i rzeczy;
  - g) potrzeb związanych z bezpieczeństwem i obronnością państwa.

2. W przypadku występowania ograniczenia w dostępie do korzystania ze stacji pasażerskiej, które wynika z planowanych robót inwestycyjnych PKP S.A. dokładać będzie starań aby uruchomić tymczasowy punkt odprawy podróżnych – jeżeli takie rozwiązanie będzie możliwe i wymagane.

## **Rozdział 3. Przyznawanie prawa dostępu do stacji pasażerskich**

### **§ 7.**

#### **Warunki przyznawania prawa dostępu**

1. Warunkiem uzyskania przez Przewoźnika dostępu do stacji pasażerskiej jest złożenie Wniosku o udostępnienie stacji pasażerskiej (wzór Wniosku stanowi załącznik nr 2).
2. Wnioski należy kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [stacjepasazerskie@pkp.pl](mailto:stacjepasazerskie@pkp.pl)
3. Operator stacji pasażerskiej ma 14 dni od dnia złożenia Wniosku na jego rozpatrzenie.
4. Operator stacji pasażerskiej po pozytywnym rozpatrzeniu Wniosku, udziela odpowiedzi Przewoźnikowi przesyłając mu jednocześnie Umowę określającą szczegółowe zasady korzystania z powierzchni przeznaczonej do odprawy podróżnych oraz umieszczania informacji odnośnie praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym jak również informacji handlowych.
5. Przewoźnik zobowiązany jest do składania Wniosku o udostępnienie stacji pasażerskiej w terminie do dnia 31 grudnia każdego roku.
6. Na podstawie złożonego Wniosku, Przewoźnikowi i jego pasażerom przysługuje prawo do korzystania z powierzchni przeznaczonej do odprawy podróżnych oraz umieszczenia informacji zgodnie z Rozporządzeniem.
7. Inne usługi, które nie są objęte postanowieniami Regulaminu, realizowane są i rozliczane według odrębnych umów i zleceń.
8. PKP S.A. może odmówić Przewoźnikowi dostępu do obiektu infrastruktury usługowej, jeżeli pozytywne rozpatrzenie Wniosku wiązałoby się z poniesieniem przez PKP S.A. nakładów koniecznych do realizacji tego Wniosku. Informacja w tym zakresie zostanie przekazana do Przewoźnika w formie pisemnej.

## **Rozdział 4. Opłata za dostęp, rozliczanie należności**

### **§ 8.**

#### **Opłata i sposób jej ustalania**

1. Opłata dla Przewoźnika za udostępnienie powierzchni przeznaczonej do odprawy podróżnych na stacji pasażerskiej ustalana jest na podstawie Cennika dostępu do obiektu infrastruktury usługowej – stacji pasażerskiej (załącznik nr 4).

2. Wysokość opłat dla Przewoźników nie może przekraczać kosztów udostępniania obiektu ponoszonych przez Operatora powiększonych o rozsądny zysk określony jako stopa zwrotu z kapitału własnego ustalona przez Operatora, uwzględniająca ewentualne ryzyka, w szczególności związane z przychodami oraz średnią stopę zwrotu dla danego sektora w ostatnich latach, nie większą niż 10%.
3. Opłata za dostęp do stacji pasażerskiej pobierana jest za dostęp realizowany zgodnie z Wnioskiem o udostępnienie stacji pasażerskiej i rozliczana jest na zasadach określonych w Umowie.
4. Opłata za dostęp do stacji pasażerskiej stanowi iloczyn zatrzymań pociągu pasażerskiego, uwzględniając typ ruchu pociągu (regionalny, dalekobieżny) i stawki jednostkowej opłaty za dostęp określonej dla konkretnego obiektu w przypadku kategorii Premium oraz stawki jednostkowej opłaty za dostęp określonej dla każdej z pozostałych 5 kategorii stacji pasażerskiej, zgodnie z Cennikiem dostępu do obiektu infrastruktury usługowej – stacji pasażerskiej.
5. Do Opłaty za dostęp doliczany jest podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
6. Wszelkie zmiany w zakresie udostępniania obiektów infrastruktury usługowej zarządzanych przez PKP S.A., mające pośredni lub bezpośredni wpływ na wysokość Opłat za dostęp dla Przewoźnika, będą uwzględniane w ramach rocznych aktualizacji opłaty, określonych w Umowie.
7. Przewoźnikowi, który złoży Wniosek o udostępnienie stacji pasażerskiej, mogą przysługiwać upusty w Opłacie. Upusty mogą zostać przyznane za:
  - a) czasowe ograniczenia w dostępie do powierzchni przeznaczonych do odprawy podróżnych na danej stacji pasażerskiej;
  - b) uruchomienie przez Przewoźnika zastępczej komunikacji autobusowej (ZKA), która spowodowana jest ograniczeniami przepustowości linii kolejowej, oraz realizowanie zatrzymań ZKA poza bezpośrednim otoczeniem stacji pasażerskiej;
  - c) specyficznych uwarunkowań infrastruktury, które wpływają na ruch pasażerski w obrębie stacji pasażerskiej.

Łączna wysokość upustów nie może przekroczyć 20% miesięcznej Opłaty dla Przewoźnika.

8. W przypadku niezłożenia przez Przewoźnika Wniosku o udostępnienie stacji pasażerskiej do którejkolwiek stacji pasażerskiej określonej w załączniku nr 1, przy której realizuje zatrzymania, bądź w przypadku złożenia Wniosku i nie zawarcia Umowy, Operatorowi stacji pasażerskiej przysługuje prawo do odszkodowania za bezumowne korzystanie z tej stacji pasażerskiej, w wysokości ustalonej według obowiązującego Cennika dostępu do obiektu infrastruktury usługowej – stacji pasażerskiej.